Fecha 4/09/2025	Acta No: 01	Hora Inicio: 8:00	Hora Fin: 9:40

Tema: Visita IVC - IPS Servicios Integrales en Salud Mas Vida S.A.S

Responsable: Lady Chuza | **Elaborado por:** Lady Chuza

Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social – Salud Publica y Seguridad Social – Salud Publica – Eje estratégico Emergencias y Desastres

Lugar: Calle 20 # 8-20 C.C. Nuvocentro Oficina 403

AGENDA

1. Presentacion y Objeto de visita
2. Solicitud de registros de atencion del 26 de Agosto de 2025
3. Verificacion telefonica Representante Legal
4. Verificacion telefonica Cordoba de Ambulancia Edison Muñoz
5. Aclaraciones y Cruce de evidencias
6. Cierre de Acta

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Se realiza visita al prestador IPS Servicios Integrales en Salud Mas Vida S.A.S representante legal Oscar Javier Grisales NIT 901684880-8 Codigo del prestador 660010319601, Visita previamente programada con representante Legal con el objetivo de realizar verificaciones de un incidente gestionado por el SEM - Sistema de Emergencias medicas el 26 de Agosto del 2025

A la visita atiende Steven Agudelo coordinador administrativo el cual facilita la verificacion de los registros de atencion del dia 26 de Agosto del 2025.

Se solicitara durante la verificacion registros de atencion que seran enviados al correo semregional@pereira.gov.co

Se solicitan registros de atencion del 26 de Agosto despues de las 17:00, los cuales correspondieron a los siguientes pacientes

Jarold Oviedo Giraldo 1096006937

Jhon Jairo Saldaña Sierra 10011195

Luis Francisco Sanchez 31127929

Santiago Velasquez Marin 1089381573

Se socializa INCIDENTE 93385 y se descarta los registros de Jarold Oviedo Giraldo y Luis Francisco al ser servicios de semisicos desde otros municipios

Steven A. JMC

Fecha 4/09/2025	Acta No: 01	Hora Inicio: 8:00	Hora Fin: 9:40

Tema: Visita IUC - IPS Servicios Integrales en Salud mas vida SAS

Se les informa que la verificacion realizada es impulsada por posible "ambulancia no despachada por el SEM" la cual segun verificaciones y evidencias se identifica a la movil DCD749 de su entidad.

Se le pregunta si tienen central disponible siempre.

Steven Agudelo informa que hay un numero de atencion disponible siempre, el cual es el que esta visible en las ambulancias para la atencion de solicitudes de la comunidad y el encargado de ese numero es el representante legal el cual, genera el despacho de sus tripulaciones y ambulancias disponibles. en caso de ser requerido.

Se realiza verificación via telefonica con representante legal el cual informa a Steven Agudelo que el despacho fe realizado posterior a solicitud via telefonica de un colaborador conocido del representante legal al numero de telefono del representante legal 3217766985.
Se le solicita enviar registro de llamada donde se evidencie fecha y hora de la solicitud realizado por su entidad.

Se le recuerda que la gestion de urgencias y emergencias medicas en salud para el despacho de ambulancias se debe realizar por la central del despacho del SEM. Se les recuerda que el adecuado procedimiento en caso de solicitudes de urgencias y emergencias, deben reportar a la linea 123 o a la Central de despacho del Sistema de Emergencias Medicas.

Se realiza durante la visita, Se realiza verificacion telefonica con representante legal quien informa el numero de contacto de la solicitud. realizada el 26 de Agosto del 2025 para redes de "la DIAN".
Alex.: 3223741796
y e informa que Edison Montoya posiblemente reporta al SEM.
Edison es colaborador de la empresa desempeñandose como conductor de ambulancia del 3104034629, informa que reporta al SEM por el 123 de 062063 resto, queda dentro de verificacion telefonica realizada en la visita.

JMC Steven A.

Fecha 4/09/2025	**Acta No:** 01	**Hora Inicio:** 8+00	**Hora Fin:** 9+40

Tema: Visita ZVC - IPS Servicios Integrales en Salud mojuda SAS

Se realiza cierre de verificaciones con el envio de evidencias al correo del semaforo regional @pereira.gov.co

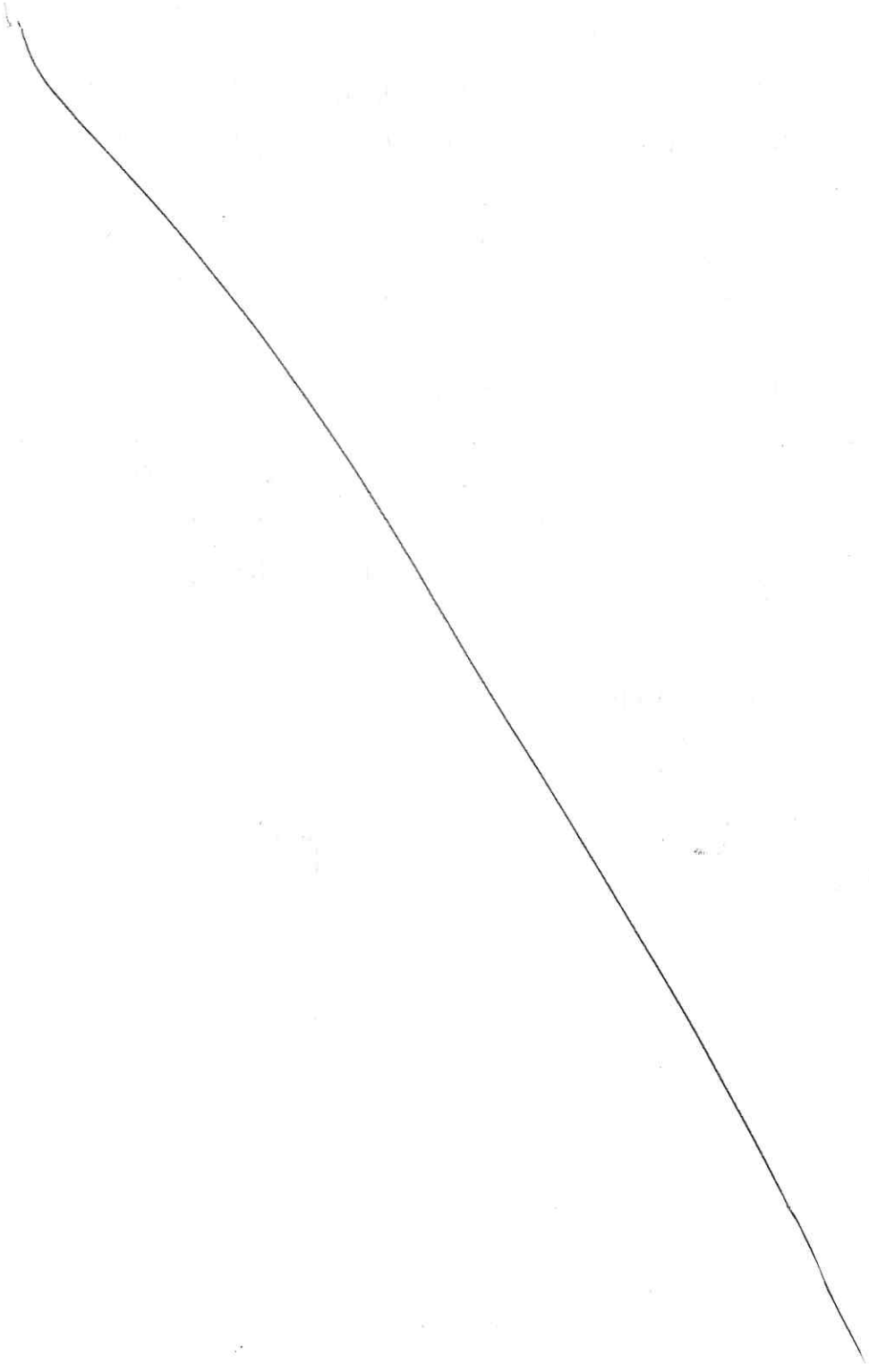
Edison Montoya informa que realizara verificacion en su historial de fallo del reporte el cual, en caso de encontrarlo debera ser enviado como evidencia al correo semafororegional@pereira.gov.co

Informa durante la verificacion Telefonica Edison Montoya que el 26 de Agosto del 2025 no estaba laborando por lo cual, se les recuerda al prestador el control del uso de las medidas de comunicacion de la gestion del Sistema de Emergencias Medicas, ya que debe estar atendido por personal asignado y disponible.

Se cierra acta a las 9+40

Steeven A.

Jeffry



Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 1

Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Tema: Visita IVC IPS Servicios Integrales en Salud mas vida SAS	Fecha: 4/09/2025	Acta No: 07

	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Jhoan Steven Agudelo	IPS Mas vida	Coordinador administrativo	3154574871	simavidaIPS@Gmail.com	Steven A.
2	Lady Chantal Losa	Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira	TAPH IVC SEM	314604 9941	ladychantal@gmail.com	
3						
4						
5						
6						
7						
8						